

Serviceniveau for lokal basal erhvervsservice

26/3379 Åben Sag

Sagsgang

EVK

Sagsfremstilling

Erhvervs-, Vækst- og Klimaudvalget besluttede den 30. april 2026, at den kommunale erhvervsservice fremadrettet skal varetages i kommunalt regi ved kontraktens udløb med Erhvervshus Midtjylland i februar 2027. På den baggrund fremlægges nærværende sag, med henblik på at danne grundlag for politisk stillingtagen til omfang og serviceniveau for den fremadrettede lokale basale erhvervsservice, herunder hvad der kan forventes ved henholdsvis et halvt og et helt årsværk i forhold til serviceniveau, opgavevaretagelse og effekt.

Lokal erhvervsservice

Lokale erhvervsservice fungerer som virksomhedernes primære indgang til erhvervsfremmesystemet og omfatter information, vejledning og sparring i relation til opstart, drift og udvikling af virksomheder i Norddjurs Kommune. Den lokale basale erhvervsservice skal bidrage til at styrke iværksætteriet, fremme virksomheders udviklingsmuligheder og understøtte et attraktivt og konkurrencedygtigt erhvervsklima i kommunen.

Til varetagelsen af den lokale basale erhvervsservice kan der vælges flere niveauer. Norddjurs Kommune har traditionelt haft en udgift på omkring 3 mio. kr. til Erhvervshus Midtjylland.

For at belyse konsekvenserne af forskellige niveauer præsenteres udvalget for, hvilke ydelser der kan leveres ved henholdsvis et halvt og et helt årsværk. De to modeller indebærer forskellige serviceniveauer og prioriteringer, som beskrives nærmere nedenfor.

Et halvt årsværk – det nuværende niveau

Et halvt årsværk viderefører den basale erhvervsservice på et niveau, svarende til det nuværende serviceniveau.

Indsatsen vil primært være rettet mod basal erhvervsservice med fokus på tidlig kontakt til nyopstartede virksomheder samt generel information og vejledning. Indsatsens omfang



tilrettelægges inden for den tilgængelige kapacitet, hvilket betyder, at opgavevaretagelsen vil have fokus på centrale kerneydelser.

Indsatsen ved et halvt årsværk omfatter følgende hovedelementer:

- a. Udsendelse af velkomstmail til nyopstartede virksomheder (CVR-numre) i kommunen med information om den lokale erhvervsservice og relevante tilbud.
- b. Efterfølgende telefonisk kontakt til interesserede samt udvalgte virksomheder, med henblik på præsentation af kommunens tilbud og mulighed for aftale om besøg.
- c. Individuel 1:1-vejledning.
- d. Ugentligt drop-in-vejledning i Auning og Grenaa Havn med mulighed for kortere, afklarende sparring.
- e. Afholdelse af 2–3 årlige erhvervsarrangementer af generel og informationsorienteret karakter.
- f. Løbende markedsføring af øvrige arrangementer i tæt samarbejde med Erhvervshus Midtjylland, samt relevante tilbud og nyheder.
- g. Udsendelse af op til 10 årlige nyhedsbreve.
- h. Drift og basal vedligeholdelse af hjemmesiden www.norddjurskommuneerhverv.dk.

Herudover registreres relevante virksomhedsdata i kommunens interne CRM-system med henblik på dokumentation og overblik over kontakt og gennemførte aktiviteter i hele kommunen.

Indsatsen har fokus på at sikre kontinuitet i den basale erhvervsservice og opretholde et stabilt serviceniveau inden for de beskrevne rammer, særligt med vægt på nye og tilflyttede virksomheder.

Et helt årsværk

Et helt årsværk giver mulighed for at arbejde mere sammenhængende og systematisk med den lokale erhvervsservice over en længere tidshorisont. Indsatsen kan tilrettelægges, så der er kapacitet til løbende opfølgning på iværksættere og virksomheder med behov samt et mere kontinuerligt og struktureret samarbejde med eksterne aktører.

Forslag til konkrete aktiviteter.



a. Styrket fastholdelse og udvikling af nye virksomheder (0–3 år)

Ifølge Kommunerapporten 2025 fra Erhvervshus Midtjylland ligger den treårige overlevelsesrate for iværksættere i Norddjurs Kommune i den svageste tredjedel blandt landkommunerne og under gennemsnittet for Region Midtjylland. Samtidig ligger kommunen over gennemsnittet for både regionen og landkommunerne, når det gælder iværksætterraten.

Med et helt årsværk skabes der mulighed for en mere målrettet og systematisk indsats i virksomheders første 0–3 leveår, hvor behovet for sparring, opfølgning og rettidig indsats er størst. Indsatsen baseres på faste opfølgningsforløb, der giver løbende indsigt i virksomhedernes udvikling, udfordringer og vækstpotentiale.

b. Tværgående internt samarbejde som fundament for kvalificeret erhvervsservice

Gennem øget kendskab til kommunens rammevilkår, faglige snitflader og igangværende indsatser kan erhvervsservicen yde en mere helhedsorienteret og kvalificeret indsats. Dette understøttes blandt andet gennem løbende deltagelse tættere på erhvervslivet, der hvor det er og mødes.

c. Flere målrettede erhvervsarrangementer og sparring for iværksættere

Arrangementerne udvikles på baggrund af den løbende dialog og de erfaringer, der opnås gennem opfølgning og vejledning.

Arrangementerne skal både have et fagligt og oplysende indhold og samtidig understøtte netværksdannelse og erfaringsudveksling mellem iværksættere.

d. Erhvervsarrangementer for det etablerede erhvervsliv

Ud over iværksætterrettede aktiviteter styrkes indsatsen over for det etablerede erhvervsliv. F.eks. gennem permanent tilstedeværelse i Auning, og en styrket kontakt til handelslivet i såvel Auning og Grenaa som i de mindre samfund.

e. Opbygning af strategiske eksterne samarbejder og tiltrækning af virksomheder

Styrket tilgang til eksterne samarbejder inden for iværksætteri og erhvervsudvikling.

Samarbejderne skal supplere den kommunale erhvervsservice og give adgang til specialiseret viden, relevante netværk og udviklingsmuligheder. Samtidig skal muligheden for at drive erhverv i Norddjurs Kommune gøres synlig.

Relevante samarbejdspartnere kan eksempelvis være Erhvervsenheden i Syddjurs Kommune, Fødevarer Danmark, Dansk Industri og Dansk Erhverv samt branche- og



erhvervsforeninger i lokalområdet og tilstødende kommuner. Formålet er at sikre sammenhængende, relevante og værdiskabende tilbud til både iværksættere og det øvrige erhvervsliv i Norddjurs Kommune.

Redskab til varetagelse af lokal udvidet erhvervsservice

Virksomhederne vil have brug for den udvidede erhvervsservice der gennemføres af Erhvervshus Midtjylland. Det er derfor hensigten at sikre tæt(ere) samarbejde med Erhvervshus Midtjylland om det udvidede område, så de kan tilbyde skræddersyet hjælp til virksomhederne i Norddjurs Kommune.

Økonomiske konsekvenser

Et halvt årsværk medfører en årlig udgift på ca. 0,4 mio. kr.

Et helt årsværk medfører en årlig udgift på ca. 0,8 mio. kr

Lovgrundlag

Lov om Erhvervsfremme § 14

Indstilling

Erhvervs- og arbejdsmarkedschefen indstiller, at det ønskede niveau og det strategiske formål drøftes.

Bilag: